

# SPIN Selling

Um exemplo didático

# S

ituação



Colete informações sobre o cliente

# P

roblema



Ajude o cliente a identificar suas dores

# I

mplicação



Descubra as consequências de não resolver o problema (dor)

# N

ecessidade



Mostre o cenário ideal com o uso da nossa solução para que ele conclua que é melhor

# SITUAÇÃO

Partner

Digital Industries Software

SIEMENS

## LUAN



- Trabalha em casa com TI (passa o dia sentado)
- Tem uma rotina sedentária (não pratica esportes)
- É casado e compartilha escritório com a esposa
- Mora em uma cidade quente e usa muito chinelo
- Renda mensal familiar de 8 mil reais

## OSVALDO



- Triatleta profissional
- Possui 2 patrocinadores
- Participa de uma prova por mês
- Solteiro
- Renda mensal fixa (patrocinadores) de 4 mil reais
- Renda média por prova de 4 mil reais
- Apaixonado por triathlon
- Não possui reservas financeiras

# PROBLEMA

LUAN



- Dores crônicas no dedinho do pé

OSVALDO



- Dores crônicas no dedinho do pé

## LUAN



- Não vê grandes problemas na dor, apenas sente um pouco de dor quando vai sair e precisa colocar o tênis

## OSVALDO



- Não está conseguindo obter a renda variável de 4 mil mensais (baixa performance)
- Risco de perder seus patrocinadores
- Se parar de participar de provas, pode ficar sem renda
- Risco de tornar o problema irreversível e não conseguir mais fazer o que ama

LUAN



OSVALDO



- **Solução 1:** não fazer nada (inclusive atividades físicas)
  - Cerca de 20% dos pacientes resolvem o problema assim, sem precisar fazer cirurgia ou pomada
- **Solução 2:** aplicar pomada diariamente por 3 meses e evitar praticar atividades físicas neste período (custo de R\$400)
  - Cerca de 50% dos pacientes resolvem o problema assim, sem precisar fazer cirurgia
- **Solução 3:** realizar uma cirurgia e ficar 1 mês sem praticar atividades físicas (custo de R\$10.000)
  - Cerca de 95% das cirurgias conseguem resolver o problema

# Como resolveriam?

Luan:

Oswaldo:

# E se entrevistássemos mais pessoas?



## ESPOSA LUAN



- Trabalha ao lado do Luan
- É “linha dura” e Luan costuma seguir suas vontades
- Odeia “pés” – não gosta de ver pessoas descalças
- Sua irmã é médica ortopedista especializada em dedinho do pé (não cobraria a cirurgia)
- Sua melhor amiga é anestesista (não cobraria a cirurgia)
- Tem problemas crônicos no quadril pois não tratou um problema de simples resolução durante sua infância

Partner

Digital Industries Software

SIEMENS

## PATROCINADORES OSVALDO



- Recebem em média 6 mil reais mensais com premiações das corridas de Osvaldo
- Recebem em média 15 mil reais mensal em função do uso da imagem do Osvaldo
- Possuem grande dificuldade de encontrar um profissional com o perfil de Osvaldo, que é ideal para a marca deles

# As respostas permanecem iguais?

# APS3 Tecnologia

Tel: +55 41 3089-3080

WhatsApp: +55 41 3089-3080

aps3@aps3.com.br

[www.aps3.com.br](http://www.aps3.com.br)

[linkedin.com/company/aps3oficial](https://linkedin.com/company/aps3oficial)

[instagram.com/aps3oficial](https://instagram.com/aps3oficial)

[www.youtube.com/@aps3oficial](https://www.youtube.com/@aps3oficial)